

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Education, s.r.o. – Elektronické kurzy

Spoločnosť Education, s.r.o. so sídlom: Mlynavičova 10, 851 03 Bratislava IČO: 35741058, zápis: OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 16775/B (ďalej len „Education“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky:

### Článok I Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v inej osobitnej dohode uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

- 1.1 Aplikácia – programy, ktoré sú súčasťou Stránky alebo Služieb a ktoré riešia automatizáciu procesov pri poskytovaní Služieb a ďalšie funkcionality
- 1.2 Administrátorský prístup – jedná sa o poskytnutie takého mena a hesla Zákazníkovi umožňujúceho prístup do Aplikácie v tej najširšej forme umožnenej pre Zákazníka, samozrejme s prihliadnutím na dohodnuté Služby. Administrátorský prístup umožňuje aj uzatvorenie zmien k Zmluve, najmä s prihliadnutím na zmeny rozsahu Služieb, ako aj udeľovanie súhlasov vo vzťahu k GDPR, uzatváranie zmlúv cez Aplikáciu, tam kde to Aplikácia umožňuje.
- 1.3 BOZP – bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 1.4 Balík – súhrn Služieb dohodnutých Zmluvou
- 1.5 Cenník je aktuálny cenník Služieb a nákladov spojených s poskytovaním Služieb
- 1.6 Cena – odplata za tú ktorú Službu alebo aj všetky dohodnuté Služby
- 1.7 Dodávateľ BOZP - subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na výkon činností bezpečnostného technika a iných činností v oblasti BOZP<sup>1</sup>, a na organizovanie výkon školení v tejto oblasti.
- 1.8 Dodávateľ PO - subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na výkon činností technika požiarnej ochrany<sup>2</sup> a iných činností v oblasti PO, ako aj na výkon školení v oblasti PO.
- 1.9 Dodávateľ PZS – subjekt majúci potrebné oprávnenia na výkon pracovných zdravotných služieb<sup>3</sup>.
- 1.10 Dodávateľ GDPR – subjekt, ktorý v spolupráci s Education dodáva Služby GDPR
- 1.11 Dodávateľ – Dodávateľ LS alebo ktorýkoľvek Dodávateľ označený na prílohe k Zmluve vo vzťahu ku konkrétnej Službe, poskytovanej Zákazníkovi, napr. Služba GDPR, a pod.
- 1.12 Dodávateľ Licencovaných Služieb, Dodávateľ LS – ktorýkoľvek z Dodávateľov Služieb BOZP, PO, PZS a iných Licencovaných Služieb.
- 1.13 Dotknutá osoba/Dotknuté osoby - každá fyzická osoba, ktorej Osobné údaje sa spracúvajú podľa Zmluvy
- 1.14 Elektronický kurz - výučba, školenie, rekvalifikácia, prednáška, učebný materiál iná forma vzdelávania v akejkoľvek oblasti ľudského pôsobenia, spracované do akéhokoľvek formátu prístupného na diaľku prostredníctvom internetu, ktorého cieľom je zvýšenie vzdelania, vedomostí, zručností, zručností alebo poskytnutie iných informácií potrebných pre výkon povolania, alebo výkon iných ľudských činností.
- 1.15 GDPR - nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- 1.16 Licencované Služby – Služby BOZP, Služby PO a Služby PZS, ďalšie služby, kde k poskytovaniu treba mať potrebné oprávnenia (napr. viazané, remeselné alebo koncesované živnosti), alebo ich kombinácia podľa dohôd v Zmluve.
- 1.17 Osobný údaj - osobný údaj v zmysle Článku 4. bodu 1 GDPR
- 1.18 Prevádzkovateľ - pre potreby spracúvania osobných údajov za účelom plnenia Zmluvy a GDPR je ním Zákazník
- 1.19 GDPR – oblasť ochrany osobných údajov podľa GDPR a Zákona
- 1.20 Projekt – je definovanie toho, prostredníctvom ktorej zo Stránok bude Education poskytovať Služby Zákazníkovi
- 1.21 PO – požiarne ochrana
- 1.22 Predplátne – obdobie dohodnuté v Zmluve ako časový úsek, za ktorý sa bude platiť Cena vopred.
- 1.23 PZS – pracovná zdravotná služba
- 1.24 Služby Elektronického kurzu – Služby prístupu a práva sledovania Elektronických kurzov;
- 1.25 Služby BOZP – najmä služba bezpečnostného technika, pričom rozsah týchto Služieb je stanovený v prílohe č. 1 k Zmluve
- 1.26 Služby PO - najmä Služba technika požiarnej ochrany, pričom rozsah týchto Služieb je stanovený v prílohe č. 1 k Zmluve
- 1.27 Služby PZS – výkon pracovných zdravotných služieb v rozsahu podľa prílohy č. 1 k Zmluve.
- 1.28 Služby GDPR – služby poskytované v oblasti GDPR pre Zákazníka v rozsahu podľa dohodnutého Balíka
- 1.29 Služby – všetky služby poskytované podľa dohôd v Zmluve
- 1.30 Sprostredkovateľ - pre potreby spracúvania osobných údajov za účelom plnenia Zmluvy a GDPR je ním Education a ktorýkoľvek z Dodávateľov
- 1.31 Stránky – doména [www.edumio.sk](http://www.edumio.sk) alebo [www.gastromio.sk](http://www.gastromio.sk) alebo [www.medicio.sk](http://www.medicio.sk) alebo [www.hotelio.sk](http://www.hotelio.sk) a obsah na nich umiestnený. Pokiaľ je dohodnutý Projekt, prostredníctvom ktorého sú Služby poskytované, potom Stránkou je doména patriaca k vybranému Projektu.
- 1.32 Strany sú Zákazník a Education; a ten ktorý Dodávateľ v časti Licencovaných Služieb alebo Služieb podľa príloh k jednotlivým Službám a práv a povinností upravených v čl. IV- IX týchto VOP aplikovateľných aj pre Dodávateľov.
- 1.33 VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Education, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti Education, Dodávateľa LS v časti Licencovaných služieb, a Zákazníka pri poskytovaní a využívaní Služieb a sú súčasťou práv a povinností Strán podľa Zmluvy, pričom aktuálne VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke prostredníctvom mena a hesla;
- 1.34 Zákon - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov
- 1.35 Zmluva - je dokument zakladajúci záväzkový vzťah medzi Education a Zákazníkom a medzi Zákazníkom a Dodávateľom v časti Licencovaných Služieb, na základe ktorého Education a Dodávateľ/ia poskytujú Zákazníkovi Služby a Zákazník platí Education a Dodávateľovi/om LS, Cenu za Služby a náklady, pričom tento dokument môže mať aj elektronicnú podobu. Zmluvou je súhrn dokumentov: Zmluvy, Prílohy týkajúce sa jednotlivých Služieb a tiež VOP, Cenník, Zmluvné podmienky pre tú ktorú Službu, ak z obsahu ustanovenia výslovne nevyplýva, že sa pojednáva o Zmluve ako samostatnom dokumente.

Vyššie uvedené pojmy sú vo VOP použité v príslušnom gramatickom tvare a v príslušnom (jednotnom alebo množnom) čísle, pričom ich význam v zmysle vyššie uvedených definícií zostáva zachovaný.

### Článok II Služby

1. Education na Stránky umiestňuje Elektronické kurzy.
2. Education prostredníctvom Dodávateľov zároveň koordinuje poskytovanie Licencovaných Služieb a Služieb Dodávateľov. V tomto prípade Education zabezpečuje, že podpísaním Zmluvy bude z nej v časti, týkajúcej sa vybraných Licencovaných Služieb a vybraných Služieb Dodávateľov, zaviazaný priamo Dodávateľ, resp. tej ktorej, uvedení v prílohách k Zmluve alebo v dokumente, ktorým si Zákazník Službu objednáva (bod 4 tohto čl.), a to so všetkými podmienkami podľa Zmluvy a VOP.
3. Niektoré Služby môžu byť pre Zákazníka poskytované len pre jedno jeho pracovisko, alebo aj pre viaceré, a to v rozsahu podľa prílohy č. 2 k Zmluve. Služby môžu byť pre jedného Zákazníka poskytované prostredníctvom rôznych Projektov, pričom pre to ktoré pracovisko ten ktorý Projekt určuje príloha č. 2.
4. Pokiaľ bude mať Zákazník záujem o rozšírenie poskytovaných Služieb, môže tak urobiť prostredníctvom Aplikácie/i umiestnenej/ých na Stránkach, kde po vypísaní potrebných údajov, odsúhlasení zmluvných podmienok a potvrdení objednania nových Služieb sa Zmluva rozširuje o ďalšie Služby takto objednané. Pokiaľ Aplikácia požaduje odsúhlasenie Zmluvných podmienok pre Službu, ktorá je takto dodatočne objednávaná, pre predmetnú Službu budú platiť okrem týchto VOP, Zmluvy aj zmluvné podmienky, odsúhlasené Zákazníkom pri vykonávaní zmeny. V prípade rozporov medzi Zmluvnými podmienkami pre konkrétnu Službu a Zmluvou alebo VOP, prednosť majú Zmluvné podmienky pre konkrétnu Službu. Uzatvorenie zmien Zmluvy bude možné prostredníctvom Aplikácie len cez Administrátorský prístup.
5. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Zákazník zodpovedá za to, že osoba, ktorá používa Administrátorský prístup je plne oprávnená konať za Zákazníka aj v celom rozsahu prístupu do Aplikácie a umožnených právnych úkonov cez tento Administrátorský prístup, t.j. poskytnutím Administrátorského prístupu akejkoľvek osobe zo strany Zákazníka je takáto osoba splnomocnená na konanie v mene a na účet Zákazníka.

### Článok III Služby Elektronického kurzu

1. Pri poskytovaní Služieb Elektronický kurz sa Education zaväzuje umožniť Zákazníkovi prístup k Elektronickým kurzom, ku ktorým má podľa Zmluvy zriadený prístup. Prístup bude riešený poskytnutím mena a hesla.
2. Prístupom Zákazník získava nárok na opakované pozretie Elektronického kurzu, pokiaľ Zmluva nehovorí o obmedzenom počte prehrania, v takom prípade má Zákazník právo na pozretie v takých počtoch ako je v Zmluve dohodnuté.
3. Zákazník je povinný chrániť mená a heslá a zabezpečiť, aby ich využíval len on, alebo jeho zamestnanci, alebo osoby pre ktoré je ten ktorý kurz určený, a nie je oprávnený umožniť Prístup k Elektronickým kurzom tretím neoprávneným osobám. V prípade straty mena alebo hesla je Zákazník o tom povinný bezodkladne informovať Education. Education nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím mena a hesla alebo jeho stratou.
4. Education má právo v prípade podozrenia, že Prístup využívajú tretie osoby alebo je Prístup používaný v rozpore s bodom 2 tohto článku, dočasne obmedziť Prístupy Zákazníka.
5. Súčasťou Služieb Elektronický kurz je sprístupnenie Elektronických kurzov aj z oblastí, ktoré patria pod Licencované Služby alebo Služby Dodávateľov; v takom prípade predmetom Služby poskytovanej zo strany Education nie je Obsah Elektronického kurzu, ten vytvára a dodáva Zákazníkovi Dodávateľ LS alebo Dodávateľ Služby, ktorého údaje sú v úvode Elektronického kurzu uvedené.

### Čl. IV Licencované Služby a Služby od Dodávateľov

1. Rozsah Licencovaných Služieb a Služieb od Dodávateľov je podľa vybraného Balíka definovaný v príslušných prílohách k Zmluve, kde je uvedený aj aktuálny/i Dodávateľ/ pre tú ktorú Službu.
2. Služba BOZP poskytovaná Dodávateľom BOZP nezahŕňa služby v oblasti povinnosti Zákazníka - zamestnávateľa podľa § 7 zák.č. 124/2006 Z.z. – tie si vykonáva zamestnávateľ sám, vrátane výchovy a vzdelávania a preskúšavania, pričom na tieto účely môže využiť Služby Elektronického kurzu v rozsahu ako je uvedené v bode 2 tohto článku.
3. Súčasťou Služieb Elektronického kurzu, pokiaľ má Zákazník objednané aj Služby BOZP sú pre Zákazníka prístupné aj: a) vzorové Elektronické kurzy na vykonanie oboznamovania, vrátane výchovy a vzdelávania zamestnancov v oblasti BOZP, ktoré si Zákazník upraví tak, aby vyhovovali jeho aktuálnym potrebám a aktuálnej situácii, b) prístup k elektronickým testom v oblasti BOZP, c) prístup k vzorovým dokumentom obvykle využívaných pri preskúšaní zamestnancov v oblasti BOZP, napr. certifikát o absolvovaní preskúšania BOZP, ktoré si Zákazník upraví podľa svojich aktuálnych potrieb a aktuálnej situácie, a d) Aplikácia bude Zákazníka upozorňovať notificačným mailom na povinnosť pravidelného preškolenia zamestnanca/ov aj v oblasti BOZP, pokiaľ je to súčasťou Služieb zahrnutých vo vybranom Balíku Licencovaných Služieb, pričom Zákazník je povinný pre tento účel v Aplikácii vyplniť potrebné údaje, najmä dátum posledného školenia.
4. Služby PO a PZS v časti testovanie preškolených osôb bude vykonávané na diaľku prostredníctvom Stránky a Aplikácií na nej umiestnených, pričom technicky danú Službu zabezpečuje Education, obsahovo ju zabezpečuje ten ktorý Dodávateľ LS. Testy sú prístupné prostredníctvom Stránky, pričom vyškolená osoba po zadaní svojich údajov, obdrží jedinečné meno a heslo, prostredníctvom ktorého bude môcť byť potvrdené, že osoba test vykonala a s akým výsledkom. Zákazník zabezpečí, aby sa školené osoby riadne prihlasovali, Education ani Dodávateľa nezodpovedajú za škody spôsobené tým, že test vykoná iná osoba ako bude uvedená do formuláru na Stránke pred samotným spustením testu. Potvrdenie o preškolení vydáva Dodávateľ Služby, ktorej sa test týkal, a to prostredníctvom Aplikácie na Stránke, pričom tieto budú doručené na kontaktnú adresu Zákazníka e-mailom, bezodkladne po absolvovaní testu.
5. Ďalšie Licencované Služby poskytujú ten ktorý Dodávateľ LS na diaľku, alebo aj osobne na pracoviskách Zákazníka, vždy s prihliadnutím na charakter dodávanej Služby.
6. Konkrétny Dodávateľ je určený v Zmluve alebo v jej prílohách. Education ako koordinátor Služieb, môže meniť Dodávateľov, o čom bude Zákazníka bezodkladne

<sup>1</sup> činnosti podľa z.č.124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov

<sup>2</sup> v zmysle § 4 a nasl. Z.č 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a § 3 a nasl. vyhl. MV SR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii

<sup>3</sup>§30a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia

informovať; náklady spojené s výmenou Dodávateľov znáša Education. Oznámením o novom Dodávateľovi sa mení Zmluva v časti údajov Dodávateľa, vždy tohto ktorého sa zmena týka, čím zaniká právny vzťah medzi pôvodným Dodávateľom, a Zákazníkom a vzniká právny vzťah/zmluva medzi novým takto oznámeným Dodávateľom a Zákazníkom. Zmluva medzi Zákazníkom a Dodávateľom zaniká automaticky, so zánikom zmluvy medzi Education a konkrétnym Dodávateľom, o čom je Education povinné bezodkladne Zákazníka informovať.

7. Akékoľvek vady Služieb Dodávateľov Zákazník uplatňuje priamo u toho Dodávateľa Služieb, ktorých sa reklamácia týka, ktorý je plne zodpovedný voči Zákazníkom za ich riadne a včasné poskytnutie. Kontaktné údaje Dodávateľov sú v prílohách týkajúcich sa tej ktorej Služby a aktuálne aj na Stránke. V prípade vadného plnenia, pokiaľ Zákazník bude o danom informovať Education, toto bude súčinné pri riešení vzniknutej situácie, prípadne aj zmenou Dodávateľa, pokiaľ to bude možné a potrebné.

#### Článok V Ceny Služieb a platobné podmienky

1. Zákazník je povinný riadne a včas platiť Education a Dodávateľom Ceny a náklady uvedené a účtované podľa Zmluvy vrátane Služieb objednaných nad rámec Balíkov. Education aj Dodávateľom vzniká nárok na Cenu za Predplatné obdobie prvým dňom Predplatného obdobia, za ktoré sa Cena uhrádza. Education aj Dodávateľ, môžu podľa svojho rozhodnutia, v čase najskôr mesiac pred začatím nového Predplatného obdobia, žiadať od Zákazníka uhradiť zálohu na Cenu za celé najbližšie Predplatné, a to až do výšky 100%. Cena alebo jej zálohy sú uhrádzané na základe faktúry, prípadne zálohovej, ak sa neuvádza inak. Vo faktúre môže byť voči Zákazníkom refakturovaná aj Cena/záloha za dohodnuté Služby Dodávateľov, v závislosti od dohôd medzi Education a Dodávateľmi. Po uhradení zálohovej faktúry bude Zákazníkovi vystavená riadna faktúra.
2. Dodávateľia budú fakturovať voči Zákazníkovi priamo Ceny Služieb poskytovaných nad rámec dohodnutého Balíka a tiež náklady, pokiaľ vzniknú a Dodávateľ má nárok na ich preplatenie. Dodávateľ je oprávnený pred vykonaním Služieb nad rámec Balíka požadovať zálohu na Cenu za tieto Služby a prípadne na náklady s tým súvisiace, a to až do výšky 100% Ceny a nákladov, a v prípade, že požadovaná záloha nebude uhradená nemusi Služby nad rámec Balíka poskytnúť.
3. Cena a zálohy sú splatné najneskôr do 10 dní odo dňa vystavenia faktúry/zálohovej faktúry Education alebo Dodávateľom, a to bezhotovostným prevodom na účet Education alebo Dodávateľa, ktorý je uvedený na konkrétnej faktúre / zálohovej faktúre. Pokiaľ Zákazník v Zmluve súhlasí s tým, že mu faktúry môžu byť zasielané aj v elektronickej podobe, Education alebo Dodávateľ ju posielajú na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve v záhlaví alebo na inú e-mailovú adresu, ktorú Zákazník oznámi Education písomne listom počas trvania Zmluvy. Elektronickej faktúra sa považuje za doručенú, pokiaľ ju Education odošle na e-mailovú adresu, podľa predchádzajúcej vety, a deň odoslania.
4. Zákazník je oprávnený uplatniť si u Education/Dodávateľa písomne námietky voči vystaveným faktúram do 5 dní po doručení faktúry, pričom pokiaľ bude námietka opodstatnená, tak sa prerušuje lehota splatnosti až do doby doručenia opravenej faktúry. Po uplynutí lehoty, podľa predchádzajúcej vety, má Zákazník právo namietať len obsah faktúry z hľadiska daňových a účtovných právnych predpisov, pričom tieto námietky už nemajú vplyv na plynutie lehoty splatnosti.
5. Ceny uvedené v Zmluve sú obvykle uvedené bez príslušnej DPH v zmysle platných právnych predpisov SR, t.j. pokiaľ je Education alebo Dodávateľ platcom DPH je k Cenám doúčtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
6. Ak bude Zákazník v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku voči Education alebo Dodávateľovi, najmä s úhradou Ceny, záloh alebo nákladov, Education alebo Dodávateľ majú právo: a) prerušiť poskytovanie Služieb, bez nároku na zályvy z Cien, a to do doby doplatenia dlžných záväzkov, alebo b) ukončiť poskytovanie Služieb alebo odstúpiť od Zmluvy, a to podľa rozhodnutia Education. V prípade prerušenia poskytovania Služieb (a nielen podľa tohto bodu), Education alebo Dodávateľ sa môžu vzdať svojho nároku na Cenu, ktorá by im prináležala za obdobie prerušenia Služieb. Vzdanie je účinné dňom oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi e-mailom / cez Aplikáciu.
7. V prípade omeškania Zákazníka s uhradením Ceny, záloh, nákladov alebo ich častí, môže byť Zákazník Education alebo Dodávateľom upozornený na svoje omeškanie, pričom Zákazník je povinný hradiť paušálne určené náklady spojené s upomienkou v nasledovnej výške: a) 1. upomienka: telefonicky/mailom/sms, bezplatne, b) 2. upomienka: listom, poplatok 20,- € bez DPH/upomienka, a c) 3. upomienka: listom od právnej kancelárie 100,- € bez DPH. Využívanie upomienok je právo Education alebo Dodávateľa, pričom tieto nie sú povinné zachovávať daný postup a môžu si uplatniť svoje práva priamo na súde, alebo môžu využiť len niektoré/ú z vyššie uvedených druhov upomienok.
8. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akéhokoľvek sumy voči Education alebo Dodávateľovi, tieto majú nárok na úroky z omeškania voči Zákazníkovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy.
9. Zákazník nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky voči Education alebo Dodávateľovi proti pohľadávkam, ktoré má Education voči Zákazníkovi.
10. Pokiaľ vyššie uvedené body tohto článku, alebo aj iné v týchto VOP uvádzajú „Education alebo Dodávateľ“ každý z nich má samostatné práva z nich vyplývajúce a uplatňuje si ich samostatne vo vzťahu ku svojim faktúram / zálohovým faktúram, Službám, pričom tiež platí, že práva a povinnosti uplatňuje ten Dodávateľ, vo vzťahu ku ktorého Službe sa právo alebo povinnosť uplatňuje.

#### Článok VI Ostatné práva a povinnosti Strán

1. Zákazník je oprávnený uplatňovať nároky z vad dodaných Služieb. Akékoľvek vady Služieb je potrebné nahlásiť spôsobom a na kontakty uvedené aktuálne na Stránke vo vzťahu k reklamovanému Projektu a tejto ktorej Službe.
2. Education ako prevádzkovateľ Stránok je oprávnený vykonávať úpravu Stránok, zvyšovať ich úroveň, updatovať ich, aktualizovať, čo Zákazník berie na vedomie. Education bude vykonávať úpravy takým spôsobom, aby neobmedzil Prístupy, či iné práva využívania Stránok a obsahu na nich, v rozsahu podľa platnej Zmluvy. Education je oprávnené zmeniť Stránky aj takým spôsobom, kde obmedzí doterajšie Prístupy Zákazníka, pokiaľ ich vymení za rovnako hodnotné prípadne ešte lepšie Prístupy.
3. Education bude vykonávať technickú údržbu Stránok, pričom počas tej doby nemusí byť tá ktorá Stránka prístupná, alebo využívanie Služieb plnohodnotné. Zákazník dané berie na vedomie.
4. Education má právo aj:
  - a. kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb voči Zákazníkovi, ak tento zneužíva Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia, alebo minimálne podozrenie, že Zákazník umožňuje využívať Služby, alebo ich časť, tretím osobám;

b. započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Zákazníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má Zákazník voči Education.

5. V prípade, že sa skutočnosti, ktoré oprávňujú Education prerušiť poskytovanie Služieb v zmysle týchto VOP týkajú len niektorých pracovísk Zákazníka, Education môže podľa jeho vlastného uváženia využiť právo prerušenia len vo vzťahu k niektorým pracoviskám ale aj vo vzťahu k Službám poskytovaných podľa Zmluvy v celosti.
6. Education nezodpovedá za nefunkčnosť Stránok, pokiaľ táto bude spôsobená výlučne skutočnosťami alebo subjektmi, ktoré alebo ktorých konanie či nekonanie nemôže ovplyvniť. Education nie je zodpovedná za nesplnenie svojich záväzkov alebo omeškanie s ich plnením, pokiaľ toto nastalo v dôsledku nesplnenia povinností zo strany externých dodávateľov Education, najmä prerušenie spojení (telefónnych, faxových, internetových) alebo v dôsledku nefunkčnosti energetických zariadení alebo servera, bez ohľadu na to, či sú takéto dôvody priame alebo nepriame.
7. Ak z dôvodov na strane Zákazníka, bude Education alebo Dodávateľom čo i len čiastočne znemožnené poskytovať Zákazníkovi Služby v dohodnutom rozsahu, právo Education a Dodávateľov na uhradenie Ceny a nákladov za dohodnuté Služby zostáva zachované.

#### Článok VII Doručovanie

1. Akékoľvek doručovanie podľa tejto Zmluvy medzi Stranami bude mať písomnú formu, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, pričom za písomnú formu sa považuje aj e-mail alebo zaslanie správy prostredníctvom Aplikácie, ak nie je v konkrétnom prípade uvedené inak. Kontaktné údaje pre doručovanie medzi Stranami sú uvedené v záhlaví Zmluvy a v Aplikácii. Pokiaľ sa zmení kontaktný údaj, Strana môže zaslať oznámenie o zmene, pričom doručenie sú nahradené pôvodné kontaktné údaje v záhlaví Zmluvy. V Aplikácii Strany kontaktné údaje upravujú pribežne, pričom platí kontaktný údaj v Aplikácii v čase odoslania zásielky.

2. Zásielky zasielané poštou či inou doručovateľskou službou (napr. UPC, DHL a pod.) alebo doručované osobne sú adresované na platnú adresu podľa bodu 1. tohto čl. s tým, že tieto zásielky sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti z akýchkoľvek dôvodov odosielajúcej Strane, v takom prípade je doručená 3. pracovným dňom po jej odoslaní, resp. pri osobnom doručovaní, v deň doručovania. V prípade e-mailu sa považuje e-mail doručený dňom preukázateľného doručenia alebo prečítania adresátovi/om na adresu/e podľa bodu 1 tohto čl., inak sa považuje za doručený 3. dňom po jeho odoslaní na platnú adresu, ak nie je uvedené inak. V prípade doručovania Zákazníkovi cez Aplikáciu sa považuje zásielka za doručenú, keď sa zobrazí Zákazníkovi, konkrétne osobe s administrátorským prístupom.

#### Článok VIII Osobitné ustanovenia

1. Ak ktorákoľvek zo Strán poruší povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú ostatným Stranam, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis maior), napríklad v dôsledku požiaru, potopy, vojny, vzbury, terorizmu, občianskych nepokojov, alebo sa jedná o situáciu, za ktorú Strana nezodpovedá v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP, resp. pokiaľ Zmluva výslovne pre ten ktorý prípad neurčuje inak.
2. Education alebo Zákazník má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade opakovaného porušenia povinnosti (aspoň 2x porušenie aj rôznych povinností) vyplývajúcej z týchto VOP, iných zmluvných podmienok pre konkrétnu Službu, alebo Zmluvy inou Stranou. Education má právo od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak podľa svojho uváženia nebude schopný riadne plniť účel, prostriedky a zdokumentované pokyny Zákazníka týkajúce sa ochrany Osobných údajov. Zmluva sa ruší okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Strane, pokiaľ nie je uvedené inak. Na odstránenie nejasností, právo odstúpenia a výpovede od Zmluvy majú len Zákazník a Education a na ukončenie Zmluvy, vrátane prílohy č. 1, postačuje doručenie odstúpenia/výpovede len medzi nimi.
3. V prípade výpovede Zmluvy zo strany Zákazníka alebo Education a v prípade odstúpenia Zákazníka v dôsledku porušenia Zmluvy Education alebo Dodávateľom, Education a Dodávateľ vrátia Zákazníkovi pomernú časť Ceny, ktorú Zákazník vopred uhradil za Služby do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy.
4. V iných prípadoch ako sú uvedené v bode 3 tohto článku, Zákazník nemá pri ukončení Zmluvy nárok na vrátenie už uhradenej Ceny ani jej častí, a to aj v prípade, že Služby nebudú poskytované počas celého Predplatného obdobia, za ktoré bola Cena uhradená.
5. Ukončenie Zmluvy medzi Zákazníkom a Education automaticky zaniká aj Zmluva medzi Dodávateľom a Zákazníkom, a to v rovnaký deň ako Zmluva.
6. V prípade, že Education a Dodávateľ poskytujú Zákazníkovi Služby vo vzťahu ku viacerým pracoviskám podľa prílohy č. 2 k Zmluve, ktoré bude mať záujem zmeniť, táto zmena bude vykonaná odsúhlasením novej prílohy č. 2 k Zmluve. V prípade, že Education poskytuje Služby len v jednom pracovisku ich rozšírenie sa vykoná odsúhlasením prílohy č. 2, ktorá nahradí dohody v čl. II bod 1 písm. B Zmluvy.
7. Odsúhlasenie a zmenu prílohy č. 2 bude možné vykonať spôsobmi ako je uvedené v samotnej Zmluve v čl. II. Zmeny prijaté odsúhlasením prílohy č. 2 sú pre Strany záväzné (účinné) dňom odsúhlasenia tejto prílohy, ak nie je v prílohe neskorší dátum. Dodávateľ LS akceptuje úpravu prílohy č. 2 jej odsúhlasením zo strany Education a Zákazníka aj bez potreby ním vykonaného osobitného odsúhlasenia.
8. Education a Dodávateľ LS sú povinní poskytovať Služby aj v pridanom/ých pracovisku/pracoviskách až od momentu:
9. čo príloha č. 2 alebo jej zmena bola Stranami odsúhlasená (ktorýmkoľvek zo spôsobov, ktorý pripúšťajú tieto VOP alebo Zmluva), a
10. Zákazník uhradil Education Cenu za prvé fakturačné obdobie určené v prílohe č. 2 pre pridané pracovisko. V prípade, že Cena za prvé fakturačné obdobie nebude uhradená ani do 30 dní od doručenia faktúry, je Education odstúpiť od Zmluvy v časti týkajúcej sa pridaného pracoviska, kde Cena nebola uhradená.
11. V prípade prídania pracoviska je možné dohodnúť, že v pridanom pracovisku prvé fakturačné obdobie bude kratšie alebo dlhšie ako Predplatné dohodnuté pre toto pracovisko. Pokiaľ v prílohe č. 2 nie je určené prvé fakturačné obdobie, je ním obdobie Predplatného.
12. Zníženie počtu pracovísk, v ktorých sú poskytované Služby pre Zákazníka je možné výpovedou alebo odstúpením od Zmluvy v časti, a to v časti len niektorých pracovísk, pričom odstúpenie a výpoveď je možné/á za podmienok ako je uvedené v Zmluve alebo týchto VOP vo vzťahu k Zmluve ako celku.

#### Článok IX Sprostredkovateľská zmluva – ochrana Osobných údajov PREDMET ZMLUVY

1. V nadväznosti na uzatvorenie Zmluvy poveruje Zákazník ako prevádzkovateľ (ďalej pre účely tohto článku aj len „Prevádzkovateľ“) Education a Dodávateľov ako Sprostredkovateľov spracúvaním Osobných údajov v mene Prevádzkovateľa,

účelmi a prostriedkami, ktoré určil Prevádzkovateľ, v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa v Zmluve, GDPR a ďalšími právnymi predpismi. Na odstránenie nejasností každý zo Sprostredkovateľov vykonáva práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy vo vzťahu ku Službe, ktorú poskytuje a Osobným údajom, ktoré sú mu v tej súvislosti od Prevádzkovateľa poskytnuté. Education plní práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy vo vzťahu ku všetkým Osobným údajom poskytnutým do Aplikácie. Pokiaľ sa ďalej v tomto článku uvádza Sprostredkovateľ v jednotnom čísle myslí sa tým ten ktorý Sprostredkovateľ.

- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s GDPR a Zákonom, pričom dbal na to, aby Sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa GDPR a Zákona.

#### DOBA SPRACÚVANIA

- Sprostredkovateľ je poverený spracúvať Osobné údaje dňom účinnosti Zmluvy a po celú dobu jej trvania.

#### POVAHA, ÚČEL A PROSTRIEDKY SPRACÚVANIA

- Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa (Education a Dodávateľa BOZP PO, PZS), aby pre neho spracúval Osobné údaje za účelom plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z BOZP, PO a PZS ako aj z iných pracovnoprávných predpisov a vyplývajúcich tým aj zo Zmluvy, a to v Aplikácii Sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa (vždy Education a toho ktorého Dodávateľa Služby), aby pre neho spracúval Osobné údaje pri využívaní tej ktorej Služby, najmä za účelom plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa, poskytovania rozvojových a interných školení, rozvoja a benefitov pre zamestnancov, a to v Aplikácii.
- Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
- Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné operácie s osobnými údajmi: zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, prepracúvať alebo zmeniť, vyhľadávať, poskytnúť, sprístupňovať, prehliadať, preskúvať, kombinovať, premišľovať, využívať, uchovávať, blokováť, likvidovať, cezhranične prenášať, zverejňovať.

#### TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

- Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje nasledovných kategórií dotknutých osôb:
  - zamestnanci, ako aj osoby pracujúce na základe dohôd mimo pracovného pomeru,
  - spolpracujúce osoby Prevádzkovateľa, a iné osoby, ktorých údaje Prevádzkovateľ nahradí do Aplikácie,
  - štatutárov, dozorných orgánov, spoločníkov/akcionárov, dodávateľov, odberateľov, zákazníkov, sprostredkovateľov a iných osôb, ktorých Osobné údaje Prevádzkovateľ zapíše do Aplikácie v časti Služby GDPR.
- Sprostredkovateľ spracúva iba nasledovný typ Osobných Údajov: Osobné údaje o osobách podľa bude 7, v rozsahu: titul, meno, priezvisko, email, pracovná pozícia a interná poznámka. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať aj iné Osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu v akom sú uvedené v dokumentoch poskytnutých dotknutou osobou alebo Prevádzkovateľom, pokiaľ je ich spracúvanie nevyhnutné vzhľadom na účel, na ktorý sa spracúvajú podľa Zmluvy a tohto článku VOP. Prevádzkovateľ výslovne uvádza a zaväzuje sa, že do Aplikácie nebude uvádzať Osobné údaje spadajúce pod osobitné kategórie osobných údajov podľa Zákona.
- Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude spracúvať iba Osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

#### POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A SPROSTREDKOVATEĽA

- Prevádzkovateľ je povinný plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z GDPR a Zákona voči dotknutým osobám, najmä povinnosti vyplývajúce mu z kapitoly III, IV GDPR, a tiež je zodpovedný za plnenie všetkých informačných povinností voči dotknutým osobám a získavania prípadných súhlasov a nesie za riadnosť ich plnenia plnú zodpovednosť.

Sprostredkovateľ je povinný najmä:

- spracúvať Osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos Osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
- zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení Zmluvy a spracúvaní Osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti Zmluvy.
- zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
- vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR a § 39 Zákona, najmä:
  - Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä:
    - pseudonymizáciu a šifrovanie Osobných údajov,
    - zabezpečenie trvalej dôveryhodnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania Osobných údajov,
    - proces obnovy dostupnosti Osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
    - proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania Osobných údajov;
  - pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliadať na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie Osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných Osobných údajov, uchovávaných Osobných údajov alebo inak spracúvaných Osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom,
  - Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú povinní zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

- dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa bodov 14, 15 tohto článku VOP,
- v č. najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri plnení práv dotknutých osôb podľa GDPR a Zákona,
- poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 Zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania Osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi,
- vymazať Osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi Osobné údaje po ukončení trvania tejto Zmluvy a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú Osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto Osobných údajov,
- poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa toho bodu VOP a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany Osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ a prispievať k nim,
- Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje tento Zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany Osobných údajov,

11. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním Osobných údajov, ak zavinene poruší povinnosti podľa tohto článku VOP.
12. Prevádzkovateľ týmto udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecný písomný súhlas na poverenie ďalšieho sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov.
13. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, a to zaslaním oznámenia prostredníctvom elektronickej pošty na email alebo prostredníctvom Aplikácie. V prípade, ak Prevádzkovateľom do 15 dní odo dňa doručenia informácie o zapojení nového sprostredkovateľa neoznámí Sprostredkovateľovi svoj nesúhlas, platí že Prevádzkovateľ súhlasí. Aktuálny zoznam Sprostredkovateľov je uvedený vždy aj v Aplikácii.
14. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inej právnej úkonu je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov ako sú ustanovené v tejto Zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov spĺňalo požiadavky tejto Zmluvy, GDPR a Zákona. Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ.

#### TRVANIE SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY A ODSTÚPENIE

15. Sprostredkovateľská Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Zmluvy, resp. vo vzťahu k Dodávateľom počas trvania jeho zmluvy o Službách, ktoré dodáva.

#### OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE PRÍPAD ZÁNIKU ZÁVÄZKU

16. V prípade zániku záväzku ostávajú nedotknuté:
  - ustanovenia o náhrade škody,
  - ustanovenia tohto článku VOP o povinnosti o mlčanlivosti Prevádzkovateľa, Sprostredkovateľa alebo osôb, u ktorých má Sprostredkovateľ povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy zabezpečiť,
  - ostatné povinnosti Sprostredkovateľa podľa tohto článku VOP a to až do vrátenia Osobných údajov Prevádzkovateľovi a ich vymazania ich kópií podľa bodu 11 tohto článku VOP tejto Zmluvy. Pri odstúpení od Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Sprostredkovateľa pri zapájaní ďalších Sprostredkovateľov podľa bodu 14-15 tohto článku VOP nie sú zánikom záväzku dotknuté povinnosti podľa predošlej vety u všetkých Sprostredkovateľov, a to až do doby, kedy povinnosť vrátiť Osobné Údaje Prevádzkovateľovi a vymazať ich kópie podľa bodu 11 tohto článku VOP splní posledný z nich.

#### Článok X - Záverečné ustanovenia

1. Education je oprávnené jednostranne, úplne alebo sčasti, upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť VOP alebo, v spolupráci s Dodávateľom LS, aj zmluvu medzi Dodávateľom LS a Zákazníkom (príloha č. 1 k Zmluve) (ďalej spoločne aj len „**Zmena podmienok**“), s čím Zákazník súhlasí. Education zverejní informácie o konkrétnej Zmene podmienok na Stránke, e-mailom alebo cez Aplikáciu. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 30 dní odo dňa oznámenia nových VOP/zmluvy s Dodávateľom (prílohy k Zmluve týkajúce sa jednotlivých Služieb) okrem zmien týkajúcich sa samotného Dodávateľa podľa čl. IV bodu 6 VOP, inak platí, že s ním v plnom rozsahu súhlasí.
2. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, ňou bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
3. V prípade, že by sa tieto VOP, Zmluva dostali do vzájomného rozporu, platí toto poradie závažnosti: Zmluva, VOP.
4. Zákazník sa zaväzuje nepodávať údaje a informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce tretím osobám.
5. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.5.2018